

Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Dostaw Towarów

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Dostaw Towarów („OWU”) określają warunki mające zastosowanie do umów o świadczenie usług zawartych przez LG Energy Solution Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą w Biskupicach Podgórnym, ul. LG 1A, 55-040 Kobierzyce, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000614214, NIP: 8961550941, numer BDO: 000101370 (dalej: „LG ESWA”), z jakimkolwiek podmiotem trzecim (dalej: „Usługodawcą”):

1. Przedmiot

- 1.1. OWU określa prawa i obowiązki Stron w związku ze świadczeniem Usług i/lub dostawą Towarów przez Usługodawcę, określonych w Zamówieniach złożonych przez LG ESWA, towarzyszących im Specyfikacjach oraz innych dokumentach. Warunki świadczenia Usług i/lub dostawy Towarów przez Usługodawcę nieokreślone w Zamówieniu lub Specyfikacji mogą zostać doprecyzowane w Tabeli Warunków.
- 1.2. LG ESWA jest uprawniony, ale nie zobowiązany, do złożenia jednego lub większej ilości Zamówień. LG ESWA może składać zamówienia na piśmie lub w formie elektronicznej / dokumentowej. Po otrzymaniu Zamówienia, Usługodawca niezwłocznie zawiadomi LG ESWA o jego akceptacji, nie później niż w terminie 3 dni roboczych. W przypadku braku odpowiedzi w ww. terminie, Zamówienie uznawane jest za zaakceptowane.
- 1.3. Zamówienia i Specyfikacje określają w szczególności:
 - 1) zakres usług i/lub rodzaj Towarów;
 - 2) właściwe terminy;
 - 3) personel projektu, w tym kierowników projektów LG ESWA, kierowników projektów usługodawcy oraz Kluczowych Pracowników, w stosownych przypadkach;
 - 4) wynagrodzenie, warunki płatności, terminy płatności, zwracane wydatki, jeżeli dotyczy;
 - 5) ewentualne dodatkowe postanowienia i warunki, w szczególności postanowienia dot. gwarancji i utrzymania.

2. Definicje:

„**Protokół Odbioru**” oznacza protokół sporządzony przez obie Strony jako potwierdzenie zakończenia świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów lub ich części.

„**Informacje poufne**” mają znaczenie nadane w punkcie 16.2 poniżej.

„**Towary**” oznaczają produkty (w tym dokumenty, materiały lub oprogramowania) określone w Zamówieniu, które mogą być Własnością Intelektualną.

„**Sila Wyższa**” ma znaczenie nadane w punkcie 19 poniżej.

„**Własność Intelektualna**” oznacza prawa na dobrach niematerialnych w szczególności patenty, znaki towarowe, usługi, prawa do dowolnego projektu, wnioski o rejestrację którejkolwiek z powyższych, nazwy handlowe lub biznesowe, prawa autorskie, w tym prawa do oprogramowania, innej wiedzy i informacji zastrzeżonej, Know-how, nazwy domen internetowych, prawa chroniące reputację oraz prawa do baz danych.

„**Kluczowi Pracownicy**” mają znaczenie nadane w punkcie 5.3 poniżej.

„**Know-how**” oznacza poufne informacje przemysłowe lub techniczne i pomysły, koncepcje, metodologie i techniki przedstawione w dowolnej formie, dotyczące świadczenia i korzystania z Usług i/lub Towarów.

„**Dane osobowe**” mają znaczenie nadane w punkcie 17 poniżej.

„**Kierownik Projektu**” oznacza kierownika projektu każdej ze Stron, określonego w Zamówieniu.

„**Wynagrodzenie**” oznacza wynagrodzenie za wykonane Usługi i dostarczone Towary określone w Zamówieniu.

„**Usługi**” oznaczają usługi określone w Zamówieniu.

„**Zamówienie**” oznacza dokument zawierający szczegółowe warunki mające zastosowanie do świadczenia określonych Usług i/lub dostaw Towarów, uzgodnione przez Strony.

„**Specyfikacja**” oznacza dokument zawierający szczegóły techniczne dotyczące Usług i/lub Towarów zamawianych na podstawie danego Zamówienia, uzgodnione przez Strony i zaakceptowane przez Sprzedającego, wskazane w Zamówieniu lub dołączone do Zamówienia.

„**Tabela Warunków**” oznacza dokument zawierający szczegóły dotyczące numeru Zamówienia, nazwy zamawianej Usługi lub Towaru, warunków płatności, terminów wykonania Usługi lub dostawy Towaru, uzgodnione przez Strony.

„**Personel Usługodawcy**” oznacza dyrektorów, urzędników, pracowników, agentów lub podwykonawców Usługodawcy.

„**System Należący do Usługodawcy**” oznacza wszystkie Systemy będące własnością Usługodawcy lub na które Usługodawca uzyskał licencję.

„**Systemy**” oznaczają systemy komunikacji, programy komputerowe, sieci komputerowe i komunikacyjne, sprzęt, oprogramowania układowe, serwery, urządzenia, okablowanie i związane z nim urządzenia, bazy danych wraz z dokumentacją uzupełniającą.

„**Rezultat Prac**” oznacza określony rezultat świadczenia Usług, który ma być osiągnięty przez Usługodawcę zgodnie z Zamówieniem.

„**Aktualizacja**” oznacza wszelkie ulepszenia wprowadzone przez Usługodawcę lub osobę trzecią do Systemu, oprogramowania, sprzętu lub oprogramowania układowego.

3. Oświadczenia i zobowiązania

- 3.1. Akceptując Zamówienie, Usługodawca oświadcza i zapewnia, że:
 - a. będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zasad i regulacji (w tym, ale nie wyłącznie, regulacji, przepisów antykorupcyjnych lub konwencji) w czasie wykonania Zamówienia;
 - b. jest w stanie wykonać Usługi lub dostarczyć Towary na warunkach określonych w OWU oraz odpowiednim Zamówieniu;
 - c. uzyskał lub uzyska wszelkie zezwolenia, licencje i/lub zgody osób trzecich, zatwierdzenia lub cesje w odpowiednim czasie, które są wymagane w celu umożliwienia Usługodawcy dostarczenia, a LG ESWA korzystania z Towarów;
 - d. wszystkie Usługi lub dostawy Towarów będą realizowane terminowo, z zachowaniem wysokiego poziomu staranności i umiejętności oraz zgodnie z warunkami określonymi w odpowiednim Zamówieniu, jak również w sposób zgodny z akceptowanymi praktykami branżowymi;
 - e. wszystkie Usługi będą wykonane przez Personel Usługodawcy posiadający kwalifikacje wystarczające do prawidłowego ich wykonania.
 - f. Usługi oraz Towary:
 - będą wolne od wszelkich wad prawnych i fizycznych;
 - nie naruszają, ani korzystanie z nich nie narusza żadnych praw osób trzecich.
 - g. w przypadku, gdy osoby trzecie wystąpią z roszczeniami wobec LG ESWA w związku z naruszeniem praw Własności Intelektualnej lub z tytułu czynu niedozwolonego lub nieuczciwej konkurencji w związku z korzystaniem przez LG ESWA z Towarów i/lub Usług, Usługodawca podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu ochrony LG ESWA przed takimi roszczeniami lub, jeżeli LG ESWA jest zobowiązany do zaspokojenia takich roszczeń, Usługodawca zrekomensuje wszelkie szkody oraz pokryje wszelkie wydatki i koszty poniesione przez LG ESWA w związku z takimi roszczeniami.
 - h. prawa wymienione w punkcie 8 nie będą w żaden sposób ograniczone lub obciążone na rzecz osób trzecich, oraz będą wolne od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, chyba, że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 3.2. Oprócz wszelkich innych praw i środków prawnych przewidzianych w OWU lub na mocy obowiązujących przepisów prawa, jeżeli Usługi, Rezultat Prac lub Towary nie są zgodne z warunkami określonymi w OWU i/lub Zamówieniu; lub Usługi, Rezultat Prac lub Towary nie są zgodne z odpowiednimi oświadczeniami i zapewnieniami określonymi powyżej, Usługodawca powinien, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez LG ESWA i bez uszczerbku dla innych praw LG ESWA wynikających z OWU lub przepisów prawa, według uznania LG ESWA:
 - a. skorygować lub naprawić wszelkie wady Usług, Rezultatu Prac i/lub Towarów; lub
 - b. zastąpić niezgodne Usługi, Rezultat Prac i/lub Towary; lub
 - c. zwrócić całość lub część Wynagrodzenia za Usługi, Rezultat Prac i kosztów Usług i/lub Towarów; lub
 - d. zapewnić alternatywne, bezpłatne rozwiązanie.
- 3.3. LG ESWA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w znaczeniu przyjętym w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

4. Świadczenie Usług lub dostawa Towarów

- 4.1. LG ESWA powierza Usługodawcy świadczenie Usług i/lub dostaw Towarów, a Usługodawca niniejszym wyraża zgodę na świadczenie powyższych na rzecz LG ESWA.
- 4.2. Ilekroć z Zamówienia wynika, że w ramach świadczenia Usług powinien zostać osiągnięty określony Rezultat Prac, Usługodawca jest zobowiązany do jego osiągnięcia.
- 4.3. Usługodawca świadczy Usługi i dostawę Towarów w terminie obowiązywania Zamówienia.
- 4.4. Jeżeli w ramach Zamówienia Usługodawca jest zobowiązany do dostarczenia określonego Towaru, Towar zostanie dostarczony w terminach określonych w Zamówieniu.
- 4.5. Jeżeli w trakcie świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów konieczne jest, aby Personel Usługodawcy wszedł do jakichkolwiek obiektów LG ESWA, Usługodawca będzie odpowiedzialny za przestrzeganie przez takiego członka Personelu wszystkich obowiązujących zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w zakładzie pracy LG ESWA.
- 4.6. Na żądanie LG ESWA, Usługodawca dostarczy informacje oraz przygotuje i przedłoży LG ESWA dokumentację, jaka jest niezbędna do udokumentowania postępu i wyników świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów.
- 4.7. LG ESWA jest uprawniony do kontroli i inspekcji świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów przez Usługodawcę przez cały czas, bez ingerencji w normalny przebieg pracy Usługodawcy.
- 4.8. Po owoymnym zakończeniu świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów zgodnie z Zamówieniem, potwierdzonym odpowiednimi testami i/lub kontrolą jakości lub w inny sposób wskazany w Zamówieniu, Strony podpisują Protokół Odbioru.

5. Personel Usługodawcy

- 5.1. Na żądanie LG ESWA, Usługodawca wyłączy ze świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów jakiegokolwiek Personel Usługodawcy, który według uznania LG ESWA jest zaangażowany w niewłaściwe postępowanie lub nie posiada kwalifikacji do świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów.
- 5.2. Każda ze Stron może wyznaczyć Kierownika Projektu w Zamówieniu. Kierownik Projektu Usługodawcy będzie odpowiedzialny za bezpośrednie zarządzanie i nadzór nad Personalem Usługodawcy w zakresie świadczenia Usług i/lub dostaw Towarów w ramach Zamówienia i będzie dostępny w każdym uzasadnionym terminie w celu raportowania i konsultowania się z Kierownikiem Projektu LG ESWA. Kierownik Projektu Usługodawcy niezwłocznie poinformuje LG ESWA o wszelkich formalnych i nieformalnych skargach, zarzutach, wypadkach lub incydentach związanych z niewłaściwym postępowaniem Personelu Usługodawcy lub naruszeniem przepisów bezpieczeństwa w miejscu pracy, o których będzie miał wiedzę, niezależnie od źródła.
- 5.3. Strony mogą uzgodnić, że świadczenie Usług i/lub dostaw Towarów w ramach Zamówienia będą wykonywane przez poszczególne osoby określone w Zamówieniu („**Kluczowi Pracownicy**”). Usługodawca zobowiązuje się nie zastępować ani nie dokonywać zmiany przydziału żadnego ze swoich Kluczowych Pracowników przydzielonych do świadczenia Usług lub dostaw Towarów bez uprzedniej pisemnej zgody LG ESWA, z wyjątkiem przypadku urlopu, nieobecności, niepełnosprawności, choroby, rozwiązania umowy, śmierci lub w innych okolicznościach, które prawnie wymagają od Usługodawcy zastąpienia lub zmianę Kluczowych Pracowników.
- 5.4. Usługodawca przestrzega *LG Chem Code of Conduct for Suppliers* i w związku z tym m.in. nie wykorzystuje ani nie wspiera żadnego rodzaju pracy przymusowej, w tym pracy niewolniczej lub pracy związanej z handlem ludźmi. Usługodawca nie zatrudnia osób poniżej ustawowego wieku i przestrzega wymogów prawnych dotyczących pracy nieletnich w zakresie minimalnego wieku, godzin pracy i warunków pracy. Usługodawca zapewnia sprawiedliwe wynagrodzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami i regulacjami dotyczącymi wynagrodzenia i godzin pracy, oraz środowisko pracy wolne od nękania, zastraszania, przymusu, kar cielesnych lub molestowania oraz zapobiega wszelkim formom dyskryminacji.

6. Wynagrodzenie

- 6.1. LG ESWA wypłaci Usługodawcy wynagrodzenie w postaci Wynagrodzenia, zgodnie z Zamówieniem.
- 6.2. Usługodawca zgadza się, że LG ESWA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek podatki, opłaty lub koszty, które przekraczają kwoty określone w Zamówieniu lub nie zostały zatwierdzone przez LG ESWA na piśmie.
- 6.3. Strony zgodnie ustalają, iż Wynagrodzenie obejmuje również opłaty za przeniesienie wszelkich praw Własności Intelektualnej i udzielenie licencji przez Usługodawcę, zgodnie z punktem 8 poniżej, na wszystkich określonych tam polach eksploatacji.
- 6.4. Wynagrodzenie jest uzgodnioną kwotą ryczałtową i nie podlega żadnym korektom na jakiegokolwiek podstawie, w tym zwiększeniu lub zmniejszeniu kosztów robocizny lub towarów, w tym materiałów i sprzętu, jak również innych wydatków związanych z Usługami lub dostawami Towarów lub innymi okolicznościami, w tym zmianą przepisów prawnych innych niż zmiana stawek VAT, chyba że Zamówienia stanowi inaczej. Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje własne dochody, zyski i podatki oraz wszelkie koszty i zobowiązania pracownicze wobec Personelu Usługodawcy, wraz z Podwykonawcami poniesione w związku z realizacją Zamówienia.

7. Warunki Płatności

- 7.1. LG ESWA dokona płatności na rzecz Usługodawcy za prawidłowe wykonanie Zamówienia w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, chyba że w Zamówieniu określono inny termin płatności. Faktury będą wystawiane zgodnie z ustaleniami określonymi w Zamówieniu. W braku ustalen w Zamówieniu, faktura zostanie wystawiona po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru.
- 7.2. Zapłata za świadczenie Usług i/lub dostawę Towarów nie stanowi zatwierdzenia lub przyjęcia przez LG ESWA Usług i/lub Towarów.
- 7.3. Jeżeli Usługodawca opóźnia się z wykonaniem zobowiązań dotyczących Usług lub Towarów opisanych w Zamówieniu, LG ESWA może odłożyć w czasie płatność należnej kwoty z tytułu realizacji Zamówienia, dopóki Usługi nie zostaną należycie wykonane. Jeżeli w Zamówieniu określono płatności etapowe, postanowienie to ma zastosowanie do danego etapu świadczenia Usług.
- 7.4. Jeżeli powstanie spór dotyczący płatności, LG ESWA powiadomi Usługodawcę o kwocie będącej przedmiotem sporu i podstawie takiego sporu. LG ESWA nie narusza obowiązku zapłaty za fakturę, dopóki spór pozostaje nierozwiązany.
- 7.5. Usługodawca, jeśli zostaną spełnione warunki określone przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dla zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, oznacza fakturę słowami *split payment mechanism / Mechanizm podzielonej płatności / MPP*.
- 7.6. Usługodawca na każdej wystawionej fakturze zamieszczał będzie odpowiednie kody PKWiU (Polska Klasyfikacja Wyrobów i Usług) dla każdej świadczonej Usługi i Nomenklatury scalonej (CN) dla każdego dostarczonego Towaru.
- 7.7. LG ESWA może, w dowolnym czasie potrącać swoje roszczenia podlegające pod OWU (wymagalne oraz niewymagalne) z roszczeniami Usługodawcy.

8. Prawa Własności Intelektualnej

- 8.1. Usługodawca w chwili określonej w pkt 8.2 przenosi na LG ESWA wszystkie obecne i przyszłe prawa Własności Intelektualnej istniejące lub powstałe w związku z Usługami i/lub Towarami, do utworów, które zostały opracowane specjalnie dla LG ESWA w ramach realizacji Zamówienia, w tym wszelkie Know-how i Aktualizacje, na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu złożenia Zamówienia, w szczególności na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 i art. 74 Sec. 4 ustawy o prawie autorskim, w szczególności:
 - a. korzystanie, utrwalanie i/lub zwielokrotnienie przez wszystkie znane techniki, na przykład techniką drukarską lub techniką cyfrową;
 - b. w zakresie wprowadzania do obrotu oryginału lub jego kopii, na których utwór został utrwalony - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału lub jego kopii
 - c. w zakresie innym niż określony w punkcie powyżej - publiczne prezentowanie, wystawianie, nadawanie, odzwierciane, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby umożliwić każdemu dostęp do nich w miejscu i czasie przez niego wybranym, w tym nadawanie drogą kablową, nadawanie bezprzewodowe oraz drogą satelitarną na terytorium Polski i za granicą, marketing, reklamę, wprowadzanie do pamięci komputera lub dystrybucję w sieci komputerowej;
 - d. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - e. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym;

- f. rozpowszechnianie, w tym użyczenia lub najem programu komputerowego lub jego kopii;
- g. modyfikacja, zmiana lub adaptacja.
- 8.2. Przeniesienie następuje, gdy Usługodawca przekazuje materiały powstałe w związku ze świadczeniem Usług i/lub Towarów lub w celu ich świadczenia stworzone, najpóźniej (i) przy pierwszym użyciu Towarów chronionych prawami Własności Intelektualnej przez LG ESWA lub na rzecz LG ESWA lub (ii) w dniu dostarczenia Towarów chronionych prawami Własności Intelektualnej do LG ESWA.
- 8.3. W momencie przeniesienia wskazanym w punkcie 8.2. Usługodawca zezwala LG ESWA i przerosi na LG ESWA uprawnienia do wykonywania autorskich praw zależnych oraz zobowiązuje się zapewnić, że autory nie będą korzystały ze swoich autorskich praw osobistych. W tym samym momencie LG ESWA uzyskuje wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
- 8.4. Z chwilą przeniesienia wskazaną w pkt 8.2 Usługodawca przerosi na LG ESWA w ramach Wynagrodzenia własność nośnika, na którym zapisane są Towary. Nośniki Towarów zostaną dostarczone LG ESWA najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru.
- 8.5. W wypadku utworów, które nie zostały opracowane specjalnie dla LG ESWA w ramach realizacji Zamówienia, a są związane z korzystaniem z Usług, Towarów lub Rezultatu Prac („Przedmiot Licencji”), Usługodawca zobowiązuje się, w zakresie posiadanych uprawnień, udzielić LG ESWA ogólnowiatową niewyłączną licencję na używanie, powielanie i modyfikowanie Przedmiotów Licencji, na polach eksploatacji wskazanych w pkt 8.1. Licencja jest udzielana na początkowy okres 5 lat, zaś po jego upływie odnawiana na kolejne okresy 5-letnie. Udzielona licencja upoważnia LG ESWA do udzielania dalszych licencji. W przypadku udzielenia dalszych licencji przez LG ESWA, Usługodawcy nie przysługują dodatkowe wynagrodzenie. Usługodawca zobowiązuje się do niewypowiadania takiej licencji.
- 8.6. Wszystkie towary, produkty, próbki, dokumenty, receptury i informacje dostarczone Usługodawcy przez LG ESWA oraz Prawa Własności Intelektualnej do nich pozostaną własnością LG ESWA. Usługodawca będzie mógł z nich korzystać jedynie w celu wykonania zobowiązań umownych między Stronami.
- 9. Odpowiedzialność**
- 9.1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, Rezultatu Prac i/lub dostaw Towarów.
- 9.2. Usługodawca zapłaci LG ESWA karę umowną w przypadku:
- opóźnienia w świadczeniu Usług lub dostawie Towarów w stosunku do ram czasowych określonych w OWU, Zamówieniu oraz innych dokumentach przekazanych przez LG ESWA - w wysokości 0,3% Wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia;
 - naruszenia postanowień punktu 16 (Poufność), punktu 8 (Własność Intelektualna) – w wysokości 10 000,00 EUR za każdy przypadek naruszenia;
 - naruszenia postanowień punktów 7.5 lub 7.6 (Mechanizm podzielonej płatności) przez Usługodawcę – w wysokości 1 000,00 EUR za każdy przypadek naruszenia;
 - naruszenia postanowień punktu 11.2 (Ubezpieczenie) – w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia;
 - wypowiedzenia Zamówienia przez LG ESWA na podstawie pkt 13.2 lub odstąpienia od Zamówienia przez LG ESWA z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy - w wysokości 10% Wynagrodzenia.
- 9.3. Strony akceptują możliwość kumulowania kar umownych. LG ESWA może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość powyższych kar umownych.
- 9.4. Usługodawca zwolni LG ESWA z obowiązku naprawienia szkody, ciężącego na LG ESWA wobec uprawnionej osoby trzeciej, powstałego w związku z niewłaściwym wykonaniem lub niewykonaniem Usługi i/lub dostawy Towarów przez Usługodawcę. W przypadku zgłoszenia przez uprawnioną osobę trzecią roszczenia o naprawienie szkód, o których mowa powyżej, Usługodawca w każdym przypadku zwróci LG ESWA wszelkie odszkodowania i koszty (w tym koszty sądowe i koszty pomocy prawnej) poniesione przez LG ESWA w związku z takimi roszczeniami. W celu uniknięcia wątpliwości, postanowienia zdania bezpośrednio poprzedzającego, zobowiązującego Usługodawcę do zwolnienia LG ESWA z odpowiedzialności, stanowią porozumienie o zwolnieniu od obowiązku świadczenia w rozumieniu art. 392 Kodeksu cywilnego.
- 9.5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec LG ESWA za wszelkie szkody poniesione przez LG ESWA w związku z działaniami którejkolwiek pracownica Usługodawcy lub innej osoby wykorzystywanej przez Usługodawcę przy wykonywaniu Zamówienia.
- 10. Gwarancja i Utrzymanie**
- 10.1. Usługodawca niniejszym gwarantuje, że Rezultaty Prac i Towary w warunkach normalnej eksploatacji będą funkcjonować w sposób prawidłowy, tj. zgodny z Zamówieniem, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. Usługodawca udziela LG ESWA ogólnowiatowej, 3-letniej gwarancji jakości na Towary i Rezultaty Pracy oraz na zamontowane materiały i urządzenia, gwarantując, że będą one zgodne z wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem, chyba, że inny okres gwarancji został wskazany w Zamówieniu. Nadto Usługodawca wraz z dokonaniem odbioru przeniesie na LG ESWA przysługujące mu prawa z gwarancji i rękojmi na zamontowane materiały i urządzenia udzielone przez ich producentów lub sprzedawców.
- 10.2. W ramach gwarancji Usługodawca będzie świadczył usługę serwisu gwarancyjnego („Serwis Gwarancyjny”), w ramach której zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych przez LG ESWA wad (awarii, błędów, usterek) lub wymiany wadliwych Rezultatów Prac, Towarów, zamontowanych materiałów i urządzeń.
- 10.3. Usługodawca zapewni Serwis Gwarancyjny w okresie gwarancji określonym w pkt 10.1. Usługodawca nie jest zobowiązany do świadczenia Serwisu Gwarancyjnego w następujących przypadkach:
- wady wynikają z pożaru, klęski żywiołowej lub innego zdarzenia, którego nie można przypisać obu Stronom;
 - wady wynikają z modyfikacji, rekonstrukcji, reorganizacji przez jakąkolwiek osobę lub podmiot inny niż Usługodawca lub Personel Usługodawcy lub osoby upoważnione przez Usługodawcę lub Personel Usługodawcy;
- 10.4. Serwis Gwarancyjny będzie świadczony niezwłocznie i w pełni na żądanie takiej usługi przez LG ESWA w standardowym terminie od 1 do 5 dni.
- 10.5. Usługodawca wyznaczy jedną osobę z Personelu Usługodawcy, która będzie odpowiedzialna za kontakt z LG ESWA w zakresie Serwisu Gwarancyjnego i Utrzymania.
- 10.6. Dodatkowe szczegółowe postanowienia dotyczące Serwisu Gwarancyjnego i Utrzymania mogą być zawarte w Zamówieniu lub w odrębnej umowie.
- 10.7. Wynagrodzenie za Serwis Gwarancyjny jest zawarte w Wynagrodzeniu.
- 11. Ubezpieczenie**
- 11.1. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, Usługodawca w czasie realizacji Zamówienia będzie objęty ogólnym ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą do kwoty nie niższej niż 5-krotność Zamówienia.
- 11.2. Usługodawca, w terminie 3 dni od akceptacji Zamówienia do wykonania, dostarczy LG ESWA kopie aktualnych polis ubezpieczeniowych potwierdzających wywiązanie się z obowiązku określonego w punkcie 11.1. powyżej.
- 12. Termin**
- OWU ma zastosowanie do terminów określonych w Zamówieniu oraz czasu gwarancji i rękojmi, począwszy od daty Zamówienia, chyba że zostanie wcześniej rozwiązane. OWU przestają mieć zastosowanie do Zamówienia w przypadku zawarcia odrębnej umowy na piśmie pomiędzy Usługodawcą a LG ESWA.
- 13. Rozwiązanie**
- 13.1. Jeżeli nie zostanie inaczej wskazane w Zamówieniu, LG ESWA będzie uprawniona do rozwiązania Zamówienia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w dowolnym czasie i bez podania przyczyny.
- 13.2. LG ESWA może wypowiedzieć Zamówienie w każdym czasie, jeżeli Usługodawca nie wykona lub nienależyte wykona którykolwiek ze swoich obowiązków wynikających z Zamówienia i nie naprawi takiego uchybienia zgodnie z wymogami LG ESWA w terminie 14 dni od dnia, w którym LG ESWA powiadomi Usługodawcę o takim uchybieniu.
- 13.3. Usługodawca może wypowiedzieć Zamówienie w każdym czasie, jeżeli LG ESWA jest w zwłoce z zapłatą Wynagrodzenia za dane Zamówienia trwającej więcej niż 100 dni, jeżeli LG ESWA nie zapłaci Usługodawcy zaległych kwot w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zwłoce.
- 13.4. W każdym przypadku wypowiedzenie musi być dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej, w przeciwnym razie będzie nieważne.
- 13.5. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania Zamówienia Usługodawca zobowiązany jest:
- uregulować wszystkie kwoty należne i płatne na mocy rozwiązanej Zamówienia i zwrócić LG ESWA niewykorzystaną część należności wypłaconych z góry przez LG ESWA, oraz
 - dostarczyć wszystkie Towary oraz (nieukończony) Rezultat Prac i zwrócić wszystkie materiały lub sprzęty będące własnością LG ESWA na wskazany adres, chyba, że LG ESWA zdecyduje inaczej.
- 13.6. Uprawnienia LG ESWA do rozwiązania Zamówienia nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień LG ESWA do odstąpienia od Zamówienia wynikających z przepisów prawa.
- 14. Relacja z Niezależnym Wykonawcą**
- 14.1. Akceptacja OWU nie tworzy relacji pracodawca-pracownik, agencji, wspólnego przedsięwzięcia, partnerstwa lub podobnej relacji między Stronami. Każda ze Stron działa wyłącznie jako niezależny wykonawca i żadna ze Stron nie ma prawa do zaciągania zobowiązań lub reprezentowania drugiej Strony w jakikolwiek sposób.
- 14.2. O ile Zamówienie nie stanowi wyraźnie inaczej, Usługodawca dostarczy, na własny koszt i będzie odpowiedzialny za wszelkie urządzenia, sprzęt, dostawy i personel niezbędny do wypełnienia zobowiązań wynikających z realizowanego Zamówienia.
- 15. Podwykonawcy i Przeniesienie Praw**
- 15.1. Usługodawca nie może podzlecać żadnych swoich zobowiązań wynikających z realizowanego Zamówienia, chyba że za uprzednią zgodą LG ESWA udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.
- 15.2. Usługodawca nie może dokonać cesji ani przeniesić żadnych swoich praw lub obowiązków wynikających z Zamówienia bez uprzedniej zgody LG ESWA udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 15.3. Usługodawca zwróci LG ESWA całość kwot, które LG ESWA była zobowiązana zapłacić podwykonawcy Usługodawcy w związku z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Zamówienia przez Usługodawcę.
- 16. Poufność**
- 16.1. Strony uznają, że wszystkie informacje przekazane im przez drugą Stronę są otrzymywane z zachowaniem ścisłej poufności i wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji Zamówienia oraz że żadna taka informacja nie może zostać ujawniona przez jedną ze Stron, jej przedstawicieli lub pracowników bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
- 16.2. Informacje Poufne oznaczają wszelkie informacje dotyczące lub należące do Strony, w tym między innymi: Know-how, dane, dokumenty, techniki, procesy, materiały, próbki produktów, plany biznesowe lub inne informacje ujawnione bezpośrednio lub pośrednio.
- 16.3. Obowiązki określone w punkcie 16 obowiązują po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
- 16.4. Obowiązki określone w niniejszym punkcie nie mają zastosowania do informacji poufnych, które Strona otrzymująca może wykazać, że:
- były jej znane przed otrzymaniem od Strony ujawniającej, co zostało wykazane w pisemnych dokumentach; lub
 - były dostępne dla ogółu społeczeństwa przed ich otrzymaniem od Strony ujawniającej lub następnie zostały podane do wiadomości publicznej bez winy Strony otrzymującej; lub
 - zostały uzyskane przez Stronę otrzymującą od osoby trzeciej, która nie jest zobowiązana do zachowania poufności i ma zgodne z prawem prawo do ujawnienia takich informacji; lub
 - podlegają obowiązkowi ujawnienia na podstawie przepisów prawa.
- 16.5. Zasady dot. zachowania poufności zostały również określone w odrębnej umowie o zachowaniu poufności.
- 17. Dane osobowe**
- 17.1. Dane Osobowe oznaczają wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby lub dane, które Strona zbiera lub uzyskuje w wyniku interakcji z drugą Stroną, jej pracownikami, klientami, dostawcami lub innymi stronami trzecimi.
- 17.2. Każda ze Stron gromadzi, przechowuje i przetwarza dane osobowe wyłącznie do celów realizacji Zamówienia lub w inny sposób zalecany na piśmie przez drugą Stronę. Czyniąc to, każda ze Stron przestrzega obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących ochrony prywatności i danych. W celu uniknięcia wątpliwości, o ile postanowienia Zamówienia nie stanowią inaczej, żadna ze Stron nie powierza przetwarzania Danych Osobowych drugiej Stronie (tzn. nie ma powiązań z przetwarzaniem). Jeżeli świadczone Usługi obejmują przetwarzanie danych osobowych w imieniu LG ESWA przez Usługodawcę, Strony zawrą umowę o przetwarzanie danych.
- 17.3. Strony nie przekazują danych osobowych żadnej stronie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
- 18. Zawiadomienia**
- Wszystkie zawiadomienia wymagane na mocy OWU muszą być dostarczone w formie pisemnej na adres podany poniżej:
- LG Energy Solution Wrocław Sp. z o.o.
ul. LG IA Biskupice Podgórne 55-040 Kobierzyce
- 19. Siła Wyższa**
- 19.1. Siła Wyższa oznacza, w odniesieniu do którejkolwiek ze Stron, bez ograniczeń, klęskę żywiołową, wybuch, wypadek, pożar, epidemię, osunięcie się ziemi, uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, burzę, powódź lub podobne kataklizmy; akt wroga publicznego, wojnę, blokadę, powstanie, zamieszki, strajki, niepokoje społeczne, sabotaż, lokauty, embarga, stany wojenne lub przepisy ogłaszające stan wyjątkowy, niezależnie od tego, czy są to wydarzenia krajowe, lokalne czy inne, na które Strona nie miała wpływu i których pomimo zachowania należytej staranności przez Stronę nie można było przewidzieć ani im zapobiec.
- 19.2. Strona, na którą miała wpływ Siła Wyższa, jak najszybciej poinformuje drugą Stronę na piśmie o niemożności wykonania Zamówienia. W przypadku niemożności wykonania Zamówienia przez okres dłuższy niż 30 dni, druga Strona ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Zamówienia za wypowiedzeniem przekazanym drugiej Stronie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 19.3. Po ustaniu Siły Wyższej Strona, której dotyczyło zdarzenie, poinformuje o tym drugą Stronę na piśmie i wznowi wykonywanie Zamówienia.
- 20. Prawo właściwe**
- 20.1. Postanowienia OWU jak również wynikające z niego Zamówienia podlegają prawu polskiemu.
- 20.2. Wszelkie spory wynikające z OWU lub Zamówienia lub z nimi związane będą rozstrzygane polubownie przez Strony w drodze negocjacji w dobrej wierze. Jeżeli jakikolwiek spór w ramach OWU lub Zamówienia nie zostanie rozstrzygnięty polubownie, Strony niniejszym poddają się jurysdykcji sądów powszechnych właściwych dla miejsca, w którym znajduje się siedziba LG ESWA, w odniesieniu do wszelkich sporów wynikających z OWU lub Zamówienia.
- 21. Zmiany**
- Wszelkie zmiany OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 22. Rozdzielną Interpretacją**
- 22.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, ważność i wykonalność pozostałych postanowień OWU oraz Zamówienia nie ulegnie zmianie lub osłabieniu, a wszystkie pozostałe postanowienia OWU oraz Zamówienia pozostaną obowiązujące, i w miarę możliwości strony zastąpią nieważne postanowienie nowym prawnie wiążącym postanowieniem, aby osiągnąć zamierzony cel.
- 22.2. Umowa zawarta przez Usługodawcę i LG ESWA po przyjęciu Zamówienia wydane na podstawie niniejszych OWU stanowić będzie całość porozumienia pomiędzy Stronami w odniesieniu do jej przedmiotu. Wszelkie wcześniejsze negocjacje, porozumienia i umowy pomiędzy Stronami lub inne postanowienia i zasady określone w ogólnych warunkach lub innych dokumentach dostarczonych przez Usługodawcę są zastępowane niniejszymi OWU.